

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Załącznik nr 3

Stosownie do zapisów Regulaminu w dziale PROCEDURA REKLAMACYJNA

### DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko: .....

Adres: .....

e-mail: .....

tel. ....

Nr rachunku bankowego\* .....

### PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru .....

Nazwa towaru.....

Nr paragonu/faktury .....

Ogólna wartość towaru ..... zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....  
.....  
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone .....

### DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy.

(czytelny podpis reklamującego)

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....  
.....  
.....

Data otrzymania reklamacji .....

Osoba rozpatrująca reklamację .....

Data rozpatrzenia reklamacji .....

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....  
.....  
.....

Adresem złożenia reklamacji i ewentualnie odesłania reklamowanego towaru jest:

MAREMA, 32-600 Oświęcim, ul. Unii Europejskiej 24

(Data, pieczęć i podpis Sprzedawcy)

\* - nr rachunku bankowego podawany przy żądaniu obniżenia ceny lub w przypadku żądania zwrotu rzeczy